

家主から主なご利用願い

スムーズなチェックインとグループでの快適で楽しい滞在のため、ご到着前に本資料を必ず最後までお読みいただき、ご不明な点がございましたら家主までご連絡ください。

澤崎レンネ：070-3172-2110 澤崎基保：090-8490-4669 mrs.gunma@gmail.com

■ 騒音迷惑がないように

- 室内・外での騒ぎ・盛り上がり・泥酔・音楽・歌など = NO
- 21時以降：テラス・駐車場・近所での会話と卓球をご遠慮ください
- 23時以外：懇親会、研修・ミーティング、ゲーム遊び、大声の会話など = NO

■ チェックインとチェックアウトの予定時間を守りましょう

- チェックイン時間＝到着時間。
 - 予約車が先に到着をしないと手続きが進めないのご協力ください。
 - チェックイン時グループの全員が揃わなくてもOK
 - 時間変更がある場合はご連絡ください。変更には可能な限り柔軟に対応いたします。
 - お客様には、ご到着後すぐに施設をご利用いただきたいと考えております。そのため、直前になってご利用人数に変更が生じたり、設定に関するご要望がある場合は、到着前にお電話にてお知らせください。
 - ご登録済みのお客様のみ、敷地内への立ち入りが許可されています。
 - 当施設を利用される方はどなたも、当初の予約規定および料金に基づき「宿泊者」として扱われます。到着が遅れる、あるいは早めに出発されるなどの理由で布団が不要な場合は、その旨をお知らせください。他のお客様が可能な限り快適に部屋を利用できるよう、寝具の配置を調整させていただきます。
- チェックアウト時間＝敷地内から出発
 - チェックアウト時間前までにお片付けください。洗ったお皿と布団はそのまま、温泉バッグとタオルセットを洗濯カゴに入れる。宿の鍵を玄関カゴに入れる。
 - 忘れ物を郵送しない為、十分出発前にご確認してください。

■ たばこ

- 指定場所以外の喫煙。室内加熱式タバコも、絶対禁止
- 喫煙場所はテラスのみ

■ アルコール：持ち込み可ですが泥酔・飲み過ぎは禁止

■ 自炊・持ち込み

- お皿を良くお湯と洗剤で洗ってください。鍋のこげがある時は水に付けて、家主にお任せください。ゴシゴシで傷が着くまで洗わないでください。
- 寝る前に 食べ物、おやつ、ゴミなどを片付けましょう。・室内焼肉、煙や油がはねる料理は禁止
→BBQ時間内に全部の食材を焼いてください。夜中・朝食べたければ冷蔵庫に入れ、電子レンジで温めてください。過去に問題が多いためBBQ焼きそば専用のフライパンのみご用意してます→室内フライパン利用禁止・鍋、オーブントースター等 焼き肉用にご利用禁止
- 鍋をする時、汁物のみ。中火でお願いします。

■ 防火対策

- 手持ち花火禁止：当施設内で手持ち花火をしてよいか、お尋ねにならないでください。どのような理由であれ、許可することはございません。
- ご自身の調理器具（炭火BBQコンロ、燻製器、ガスバーナー、電気ホットプレート、圧力鍋など）の持ち込みや使用は禁止されています。
- 携帯電話、iPad、ノートパソコンなどを充電できるよう、多数の延長コードをご用意しております。ただし、延長コード同士を連結して使用すること（タコ足配線）は、いかなる場合も禁止されています。連結して使用すると、土壁内の配線が過熱し、火災の原因となる恐れがあります。
- 当施設の電源に接続する機器（産業用扇風機、電動クーラー、充電用発電機など）の持ち込みは禁止されています。
- こたつの温度を高くしすぎたり、つけたまま一晩中放置したりしないでください。これは健康に悪いだけでなく、危険でもあります。
- 電気製品の使用状況を慎重に管理し、一般的なグループに必要なものはすべてご用意しております。ご質問がございましたら、お気軽にお尋ねください。

■ 伝統的な日本文化を尊重してご利用ください

- 座布団、こたつ、布団、畳、ふすま、木工品などを傷めないよう、大切にお使いください。万が一、破損や汚れが生じた場合は、迅速に対応いたしますので、必ずお知らせください。
- 滞在中の交流や親睦を深めることは全グループの目標ですが、当施設内・外はもちろん、近所、地元の温泉や商店などでは、節度ある行動を心がけてください。

◎家主は、歴史ある建物の維持・保全に加え、お客様の快適さと安全を何よりも大切に考えています。ご不明な点や気になることがございましたら、いつでもお気軽にお尋ねください。

■ 設備&宿泊ポリシー

○当施設では、設備や利用規約に関する情報を明確にお伝えするよう努めております。ご宿泊いただくことは、これらをご了承いただいたものとみなされます。チェックイン時に例外的な対応を求めたり、ご滞在前に承知し、同意された規定について不満を述べることはお控えください。そのような言動は建設的ではありません。

○宮大工作り歴史ある建物をグループでご利用いただくにあたり、一般的な貸別荘とは異なる当施設ならではの特徴を以下にご紹介します。

◎キッチンのガスコンロご利用不可：貴重な木材を虫害から守るため、室内での喫煙や油煙の出る調理（焼肉など）は禁止とさせていただきます。多くのお客様にこの重要なルールをお守りいただけなかったため、やむを得ずキッチンのガスコンロの使用を制限することにいたしました。そのため、あいにくではございますが、BBQやフライパンなどの調理器具をご利用いただけるお客様には、卓上ガスコンロの貸し出しを行っておりません。

◎お客様による洗濯機および乾燥機のご利用はお断りしております。これらの機器は、お客様用のリネンやタオルの洗濯に使用しているため、清潔さと機器の状態を適切に維持する必要があるからです。過去には砂、土、ティッシュ、糸くずの残留や機器への傷などが多く見受けられました。また、特に繁忙期には、日々の使用前に消毒を行うための十分な時間を確保できないため、お客様への機器の開放は行っておりません。

◎ 家主を管理人当して

鍵ボックスを設置してお客様自身に施設の利用開始や案内を行わせ、お客様が騒ぎを起こした際の問題対応を警察や近隣住民に任せってしまうような運営者とは異なり、私たち家主は自ら責任を持って施設を管理・運営しています。

主な取り組みは以下の通りです。

◎対面でのチェックインおよびチェックアウトの実施

◎家主がチェックアウト時到着するまでにお客様が滞在中にもらい、と適切な振る舞いを保つ責任感を持ってもらうため、10,000円の現金保証金をお預ります。

◎午後9時にテラスへ出向き、バーベキュー機材を片付ける

◎「きよみず邸」においては、お客様の滞在中に家主用部屋（2階）に常駐するまたは近くにいます。

◎「みつ葉邸」においては、お客様の滞在中に近くにいます。

◎お客様の滞在中は直ぐ携帯に出られるようにしておいて下さい。連絡があればすぐ対応致します。

◎お客様が企業運営の貸別荘を借りているのではなく、一般の個人が「民泊」で所有・管理する私邸に滞在しているの意識は重要です。こうした特別な宿泊体験ができるのは、家主ご夫妻の国際的な経験、忍耐力、献身、そして懸命な努力のおかげなのです。もし、おもてなしのために忙しく立ち回るご主人の姿が「ホテルマン」のように見えなかったり、日本語が第三言語である奥様の言葉のニュアンスがうまく伝わらなかったりしても、すぐに判断を下すのではなく、より良いコミュニケーションを心がけてみてください。そうすれば、きっと素晴らしい体験ができるはずです。

■ 細かい「利用案内」はこちらへ：<https://www.mrsgunma.com/house-manual>