

# 【MRS Gunma 貸別荘 利用規則】

## きよみず邸&みつ葉邸

ようこそMRS Gunma の貸別荘へ！

ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

きよみず邸にご宿泊いただき、誠にありがとうございます。楽しい休暇を願っています。よろしくお祈りいたします。

経営者としてなるべく居心地が良いアメニティ豊富な貸別荘を準備する努力をしています。費用込みのBBQ機材・清掃、WiFi、洗濯、パーキング、飲み物、おやつなどを無料のおもてなしをしています。

泊まり客にこの建物、設備と近所に対しての基本常識を期待しましたが、想像外のハプニングがあったため残念ですが以下のルールを作りました。

全て一般的な常識の範囲内で気楽に利用していただければ問題ありません。そして問題があれば隠さず連絡していただければ対応いたします。もちろん皆様がこの別荘ですばらしい体験をして欲しい。その中でルールに従い適切な行動をお願いします。貸別荘はホテルと旅館業務ではなく「民泊法」になっております。ある時ホテル規則より厳しいルールがあります。ご理解とご協力お願いいたします。

～目的～下記のルールは、数百のグループをホストした5年の経験を基本に作成しております。

- (1)お客様の安全
- (2)休暇の楽しみ
- (3)財産と設備の保存
- (4)隣人同士の平和な関係
- (5)別荘として提供され続けることができるようにするためです。

澤崎基保&レンネ

Motoyasu & Renée Sawazaki in Gunma = MRS Gunma

澤崎基保:090-8490-4669

澤崎レンネ:070-3172-2110

[mrs.gunma@gmail.com](mailto:mrs.gunma@gmail.com)

[www.mrsgunma.com](http://www.mrsgunma.com)

## 以下のルールを読んで、理解して、順守しましょう

✓ 予約した方が責任者になります。同行者の仲間にこのルールを伝え、皆様に指導する責任者ということです。もし罰金の支払い、警察との話し合い、チェックアウト後の話し合いなどが必要であれば、予約者が責任者を負います。

✓ お客様が騒いだり、喧嘩を始めたり、支払いを拒否する場合警察を読んで数分内に到着します。

✓ 歴史的な財産であり、貴重な木工品とユニークな畳があります。ご使用には注意してください。損害賠償の罰金が科せられます。

✓ 加追料金の例です。ケースバイケースで、異なる料金またはその他の料金が適用される場合があります。請求されたら確認し了承した上で直ぐ支払いしないとイケない。支払いは現金またはクレジットカード

### 【免責事項】

✓ ホストは、原因に関係なく、泊まり客が被った損失、損害、追加費用、負傷または死亡について一切の責任を負いません。

✓ 所有者は、車両、荷物、宝石、現金などの個人の所有物の損傷または紛失について一切の責任を負いません。駐車の際はご注意ください。休暇中は身の回り品はご自身で管理してください。

✓ この貸別荘に滞在することを選択することにより、各泊まり客の健康状態と持ち物は自己責任です。

✓ 泊まり客は、これらの利用規則を読み、理解し、従う責任があります。過失および規則違反に起因する追加の時間、問題、および損害については、ゲストに請求され、チェックアウトの直前およびチェックアウト前、またはチェックアウト後に行われた支払い要求を受け取ってから2日以内にこれらの料金を支払う責任があります。くれぐれも内容のご確認をお願いします。

## ～ 貸別荘 利用規則 ～

### 【チェックイン】

✓ 15:00-18:00

✓ 前日までに到着予定時刻をお知らせください。その時間15分前・後に到着しましょう。

✓ なるべく泊まり客は一緒にチェックインしましょう。ある人が遅くなる場合最後のお客様が到着するとその時間が「チェックイン時間」になります。

- ✓ コロナ対策により各お客様の検温もしますので、出来るだけ全員同じ時間のチェックインをお願いします。

✓ 事前18:00より遅い時間のチェックイン依頼があれば(仕事、飛行機など)事前にお問い合わせください。

✓ 15:00以前のチェックインはご利用いただけません。もっと早めに家を使用したければ前日の予約が必要。

✓ 各泊まり客の氏名、住所、職業の情報リストを観光庁の指示により作らないといけない。日本滞在の外国人お客様に関し証明書は必要ないですが海外から来るお客様はパスポートコピーが必要になっております。

- 事前各お客様の情報を教えてくれたら、特に大人数の場合チェックインがスムーズにできます。

✓ 泊まり客一覧表にいない人は庭や家に入るのは禁止です

✓ チェックイン時 ご利用保証金として10,000円を預かります。チェックアウト時に問題がなければ10,000円をお返しします。

□ チェックインの時間外:5,000円/時間または一部時間(15分前後は許容範囲)

□ 泊まり客意外な人がいる時:一人にあたり1万円

### 【チェックアウト】

✓ 9:00まで

✓ 出発予定時刻を事前にお知らせください。約束の時間より10分前にレンネや基保さんが家に入って、部屋の確認をして、鍵を受け取って、と他のチェックアウト作業します。

✓ 急にチェックアウト時間変更をしないで。変更が必要な場合、少なくとも1時間前にご連絡ください。急に変更が不可能な場合もありますので気を付けてください。

✓ 基本的に全員が同時に出発する必要があります。もし別々になる場合、事前にお知らせください。

✓ 9:00以降のチェックアウトはご利用することができません。9:00以降の利用希望があればその日の予約をしましょう。

□ チェックアウトの時間外:5,000円/時間または一部時間(15分前後は許容範囲)

□ 基本的な清掃を行わない場合(庭でのおもちゃを片付ける、ごみやリサイクルをまとめる。朝食のお皿を洗うなど):1万円

## 【貸別荘での飲食】

群馬では美味しいお手軽の食材あって、さらに料理が大好きなイタリア系なアメリカ人のレンネさんと腕が上手な基保さんが食事を提供し困ったお客様が今までいない。(二人とも食品衛生法ライセンスを持っています)

別荘で簡単にテイクアウト、弁当、BBQ、鍋などの食事ができます。相談があれば遠慮なく聞いてね。

### 【ウエルカムドリンク&おやつ】

✓ レンネさんの手作りクッキーや他のアメリカ風なおやつをチェックイン時用意しております。直ぐにいただけます。

✓ 麦、卵と他のアレルギーも入ってますので、アレルギーをお持ちのお客様がいらっしゃれば事前にお知らせください。

✓ コーヒー、ウーロン茶、ルイボスティなどのホットと冷たい飲み物も用意しております。

### 【朝食】基保&レンネさんの手作り和食

✓ 麦、卵と他のアレルギーも入ってますので、アレルギーをお持ちのお客様がいらっしゃれば事前にお知らせしてください。

✓ 遅くて3日前にご注文ください。

✓ 費用はグループの状況によって異なります。検討したければお問い合わせください。

✓ 2件の別荘があるためさらに予約がある場合お断りする可能性があります。ご理解ください。

✓ キャンセルは遅くて3日前まで

✓ 支払いはチェックインに現金で

✓ 7:30に出前します

✓ レンネさんが設定してもお客様がお片付けと食器の洗いの願い。乾かす必要はありません。

### 【料理&宴会】🍷🍴

★ 調理器具:フライパン、鍋、土鍋、包丁、まな板、ピーラーなど

★ 電子調理器具:電子レンジ、冷蔵庫(冷凍庫付き)、ガスBBQ(グリール・鉄板)、鍋、たこ焼き器、炊飯器、トースター、コーヒーマーカー、電気ポット

★ 調味料:塩コショウ、サラダ油、醤油など

★ 食器類:お皿、お箸、コップ(お酒用)、子供用の食器

★ その他:アルミホイル、サランラップなど

### 【食事を楽しめる方法】

★ 食事:BBQ(雨でも可)、鍋パ・しゃぶしゃぶ、たこパ、流しそうめん、寸胴鍋でカレー作りなど

★ 室内:卓球、ダーツ、トランプ、ボードゲームなどきよみず邸に用意

★ 庭:バトミントン、キャッチボール、シャボン玉、ミニプールなど

### 【食材の買い出し】

## きよみず邸

### ★ 徒歩15分圏内

- ぐんまコープ スーパーマーケット(ハルナモ)(9am-10pm)  
<https://goo.gl/maps/1m6qAHt6J8EjjV8D8>
- フレッセイ スーパーマーケット・ダイソー (9am-10pm)  
<https://goo.gl/maps/mGjfq3GBNUgmcGXD7>
- クスリのアオキ (9am-10pm) <https://goo.gl/maps/AqEKSQhkDEtqFVrD8>
- とりせん スーパーマーケット (9am-10pm)  
<https://goo.gl/maps/WNJepNP55LPF11t29>
- ほっかほっか亭 (9am-9pm) <https://goo.gl/maps/CwemurQWp8bsjjiN28>
- 登利平弁当(ハルナモ)群馬の名物 10am-8pm  
<https://goo.gl/maps/1m6qAHt6J8EjjV8D8>
- セブンイレブン (24h) <https://goo.gl/maps/qgwh8mz2H67VJCpZ6>

### ★ 車で30分内

- 高崎イオンモール(17分) <https://goo.gl/maps/ThGZxaaREWkiZJ8S8>
- 角上魚類 (30分) <https://g.page/kakujomaebashi?share>

## みつ葉邸 : 車で10分内

- ✓ ヤオコースーパー <https://goo.gl/maps/F4tjNHMTwh6gG8vK9>
- ✓ ベイシアマートスーパー <https://goo.gl/maps/QVCuHyUE2RnvMLbw9>
- ✓ クスリのアオキ(BBQ用肉と食品もあり) <https://goo.gl/maps/ZWeZWLYRXD23hxAz7>
- ✓ セブン-イレブンコンビニ <https://goo.gl/maps/T4VV2vxvH3a6NuV86>

## 【近所迷惑うるさい音】

- ✓ 敷地・施設内での大声、騒ぎ、飲み過ぎは厳禁
  - 大声を出す遊び、喧嘩、歌、音楽(ライブや録音)など
- ✓ 敷地内 静かの時間 : 21:00~
  - 外出し21:00過ぎに家に帰る時は静かに入室しましょう
  - テラスでの会話、BBQ、庭での遊びなどは21:00過ぎは禁止
  - テラスでの喫煙利用はいつでもOK。ただし、21:00過ぎの会話は厳禁
- ✓ 室内 静かの時間: 24:00~
  - 騒いだり、飲み過ぎて行動コントロールができない場合注意せず警察を呼びます
  - 24:00後食べたり、話したり、ゲームをやたりすると家の外まで音が漏れたりしない様に気を付けてください

## 【お酒】

- ✓ 飲み過ぎは**厳禁**
  - 皆それぞれ飲める量は違います。健康状況により日々、体調も変わります。
  - 自分の限界レベルを知って責任を持って飲みましょう。
  - 酔って吐いたり、特に騒いだりすると注意なく警察を呼ばれ家から退室させられます。
- ✓ 飲酒運転 **NO!**
  - チェックアウト時の運転手は特に飲み過ぎに気を付けないといけない。人と量によって夜・夜中飲んだアルコールは**24時間**まで体に残る可能性がある。

- 飲んでチェックアウト際の運転はお客様の自己責任ですが、交通事故、飲酒運転の可能性があるので強くお勧めしません

□ 飲み過ぎの注意が必要:1万円

□ 近所の人から電話(滞在中またはチェックアウト後)、警察に電話がかかってきた場合:1万円

□ 飲んで吐く、物を壊すなどのダメージ: +新しい物や直す費用。チェックアウト後お客様が報告してない嘔吐物やダメージを見つける場合:1万円さらに追加

※ チェックインの際、家の状態を確認しています。貸切なので、ダメージを見つけた時「へ、知らない。私たちがそれをやってないよ。」という言い訳は認めません。必要な支払いを拒否すれば警察に通報します。

#### 【滞在中の確認】

- ✓ 必要な時、家の状態確認をします。ゴミの持ち出し、窓、エアコンなど。
- ✓ 連泊の場合少なくとも1日1回は家に入ります。
- ✓ プライバシーを守るためなるべく外出時に行きます。その時は必ずチャイムで確認します。

□ 状態に問題があればすぐ連絡します。

#### 【エアコン】

立派な宮大工作りなので、夏は結構涼しい。折角田舎に来ている。窓を開けて、扇風機をつけて、自然な空気をエンジョイしてみたら。

冬にはふわふわな炬燵もたくさん用意してます。足を温めて、中ぐらいの部屋温度は最高な健康生活。

- ✓ 寝る部屋とリビングにはエアコンがあります。指定部屋専用ですので使用中は部屋のドア・ふすまを必ず閉めよう。開けたままで利用と機械が故障する可能性があります
- ✓ チェックイン前必要であればエアコンをつけて快適な温度に設定しています。
- ✓ 部屋を利用してない、外出、チェックアウト時は必ずお切りください。

✓ 冬の最高気温設定温度:25°C

✓ 夏の最小設定温度:27°C

冬30°Cの設定と夏18°Cに設定する人がいます。さらに、このような設定でドアと窓も開けるグループがいます。機械には負担です。もし壊れたら直ぐ修理ができない。次のお客様が困ります。皆さんのために常識を守りましょう。

□ 上記推奨温度意外なエアコン温度設定またはエアコンを付けっぱなし窓やドアが開けっ放しの場合:5,000円

□ 過失によりエアコンが故障した場合、予約者が新しいエアコンを用意する責任になりますので正しい利用をしましょう。

### 【窓と鍵】

- ✓ 家から出る時必ず窓とドアをロックしましょう
- ✓ 鍵を家の中に置いて出かけるのはご遠慮してください
- ✓ 鍵をメールボックスに入れ出かけるのはご遠慮してください

□ 上の状況がある際:1万円

### 【ボイラー】

✓ いつもちょうど良い40℃に設定してあります。変更しないで。たまに44℃までの設定変更をするお客様がいます。これは危ないですのご遠慮ください。

□ ボイラー温度変更:5,000円

### 【BBQ】

✓ 21時まで可能で19時過ぎのスタートは不可。時間になりましたら速やかに片づけ家の中でお過ごしください。細かい内容と説明は別資料

✓ ご利用人数に応じ一つまたは二つのガスBBQ台の無料予約ができます。鉄板とグリルもあります。

✓ チェックイン前日までご予約ください

✓ 自分のBBQ機材、炭、テント、花火などは持ち込み不可。

✓ 清掃願ひ:

- グリルに付いていると下の水に入っている食べ物をゴミに入れて、蓋を占める
- テーブルと床を綺麗にして
- リサイクル品を家に持って来て、濯いでリサイクル品のボックスに入れましょう
- 細かいグリルの清掃はチェックアウト後ホストがします
- 数回利用の場合、十分グリルを自分で洗って、水を下のドリップパンに線まで入れてご利用してください。追加のガスボンベや手伝いが必要であればお問い合わせください。

✓ BBQ機材レンタルと清掃料は無料。1台のBBQ機材に対しご利用するためには2個の専用ガスカートリッジが必要です。こちらで用意しております。チェックイン時に購入して下さい。1台セットは2,000円になります。

✓ 台数の目安は、2名～7名は1台、8名～16名は2台

□ 21時まで片づけていない時:5,000円

□ 持ってきていけない物(花火、炭のBBQ、テントなど)がある場合:1万円

### 【たばこ】

✓ 家の中や直ぐそばは禁煙

- ✓ テラスのテーブルで使用できる灰皿があります
- ✓ くれぐれも庭にポイ捨てはしないでください。
- ✓ 使用済みのタバコをビニール袋に入れ、しっかりと結び、チェックアウト前にゴミを入れましょう

□ たばこを家の中や玄関等の近くで吸ってたと分かれば:1万円

#### 【駐車場】

- ✓ アイドリングは禁止

#### 【ペット】

- ✓ 敷地内または家内にペットの同伴はご遠慮ください
- ✓ このルールの特例をしないで行ってください

#### 【花火】

- ✓ 施設の敷地での花火は一切禁止
- ✓ 近くの公園、川、広場などの場所も禁止
- ✓ 人気な夏遊びだと理解もありますが、花火の代わりに遊びを検討してください。庭が広いので、シャボン玉、バドミントン、ベビープール、ボールなどの遊び物があります。安全に遊びましょう。

□ 持って来る又は火をつけると:10,000円

#### 【基本的な清掃】

##### キッチン

- ✓ 使用する場合はきれいにしてください
- ✓ 皿はよく洗い、チェックアウトの際は乾燥させておき片付ける

##### ゴミ

- ✓ リサイクル品以外のごみは全て同じゴミ袋に入れて
- ✓ チェックアウト前全家のゴミをまとめて、しっかり結びましょう



## リサイクル

- ✓ キャップとラベルを外し、缶、ボトル、ペットボトルをすすいでください
- ✓ すべての燃やすごみとリサイクル可能なものを分け他の袋に入れます

## おもちゃや絵本

- ✓ 元にあった所に戻しましょう
- ✓ キッチンにある殺菌スプレーとキッチンタオルでまたはアルコールワイプで吹いて殺菌しましょう。紙や物にダメージになるため手ふき用アルコールスプレーを直接の利用はご遠慮ください

□ 基本的な清掃を行わない(庭でのおもちゃを片付ける、ごみやリサイクルをまとめる。朝食のお皿を洗うなど):1万円

## 【タオル】

- ✓ 各布団または一か所に全員のタオルバッグが用意しています:布バッグ、バスタオル、温泉タオル、ビニル袋。
- ✓ 家のお風呂または近くの温泉でご利用ください
- ✓ 茶色くなるため伊香保温泉の利用をご遠慮ください
- ✓ タオルと温泉バッグを利用後洗濯部屋のバスケットに入れましょう
- ✓ バッグとタオルを自宅に持ち帰らないでください

□ 未返却タオル1枚につき:5,000円

## 【寝具】

- ✓ 事前準備します
- ✓ チェックアウト時には片づけずにそのままで大丈夫です。

## 【庭での遊び】

- ✓ 何歳であっても子供たちが庭で遊んでいると必ず大人がよく見ましょう
- ✓ きよみず邸:道路に飛び出さないよう必ずゲートを閉めましょう。家の裏の遊びは禁止
- ✓ みつ葉邸は安全ゲートをつけられません。家の前での遊びをご遠慮ください
- ✓ お客様の固いボール(サッカー、バスケット、野球など)遊びは禁止

## 【家、庭と置物:ダメージまたは物がなくなった場合】

- ✓ 歴史的な財産であり、貴重な木工品とユニークな畳があります。ご使用には注意してください。損害賠償の罰金が科せられます。
- ✓ ダメージがあれば必ずお客様が修理または新しい物の支払い責任があります。ある畳や木材が簡単に直せないため、ご利用の際気を付けてください。
- ✓ 万が一何かが壊れたり、故障になたり、気になる事がある時直ぐご連絡ください。優しく対応します。しかし、黙って出るのは問題です。ご協力お願いします。

□ 建物や品物がダメージされたまたは物がなくなったら、修理や新しい物の金額を請求します、プラス1万円。お客様が置物・建物をダメージをして、申告せず黙ってチェックアウトした場合さらに1万円

【忘れ物】

- ✓ 出発する前によく確認してください。家に残っているものはすべて廃棄されます
- ✓ もしその後忘れ物が出てきたらホストからお電話します
- ✓ 大事な物なら取りに来ても良いですが、基本的に郵送しません

## 【BBQ利用規則と使い方】

- BBQ利用承りました。ただし、ご利用には以下の利用規則があります。
- BBQのスタート時間は19:00までです。
- 例外は認めません。
- 終了時間は21時です。
- 21時までには完全に片付け家の中でお過ごしください。

### 【利用規則】

この度は当民泊施設をご利用くださりありがとうございました。

そしてBBQ利用承りました。ただし、ご利用には以下の利用規則があります。以下順守してご利用していただくようよろしくお願いいたします。

BBQを始められる時間は19時までです。遅くとも17:00までにはチェックインしてください。遅くでのチェックインおよびその他例外の使用（持ち込み機材の使用）は予約していてもチェックイン時利用をお断りしますのでご了承ください。完全終了時間は21時です。21:00までには完全に片付け家の中でお過ごしください。

### 【使用場所】

設置された場所の外でのみ使用してください。移動したい場合は、まずはお問い合わせください。

グリルの下の鍋に水を入れたまま移動しないでください。着火芯が濡れて乾くまで使用できなくなる場合があります。

### 【使用方法(点火の仕方)】

つまみを回して、赤いボタンを押します。

その後、炎の強さを調整できます。

つまみを元の位置に完全に戻して、炎が消えていることを確認します。

ガス缶には十分な量のガスが入っているはずですが、ガスがなくなった場合やその他の問題が発生した場合は、すぐにご連絡ください。

### 【使用時の注意事項】

火傷を防ぐために、付属の長いバーベキュー器具を使用してください。

グリルとプレートを交換しないでください。

お子様の周りでグリルを使用するときは注意してください。

### 【片づけ】

バーベキューグリルプレート、テーブル、地面の上と下にある焦げた残留物と食べ物を取り除き、捨てます。

蓋を閉め、バーベキューはそのままにしておきます。チェックアウト後にこちらで清掃いたします。

数日以上使用する場合は、使用の合間によく掃除してご使用ください。

**【アルコールと飲み物】**

責任を持って飲んでください。過度の飲酒は禁じられています。

すべてのアルミニウム、ガラス、PETの容器を家に持ち込み、ラベルをすすぎ、剥がして、付属のごみ箱に入れます。

**【騒音】**

特に騒音に注意してください。ご近所迷惑になります。

守れない場合は、即時、利用中止になりますのでご了承ください。

音楽なし:ライブまたは録音

花火はできません。

**【責任】**

この別荘の所有者は、このグリルとプロパティの使用によって引き起こされた損失、損害、または怪我に対して一切責任を負いません。バーベキューを使用することを選択することにより、あなた自身と他のゲストの幸福に全責任を負います。

損傷、片付けの欠如、または近所の人からの苦情に対して罰金が科せられます。

安全を保ち、よく食べ、楽しく利用してください！

澤崎基保 & レンネ